

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SeniorenSteun.

1. Diensten

SeniorenSteun treedt op als bemiddelaar/contactpersoon tussen de opdrachtgever en de dienstverlener. De dienstverlener zal rechtstreeks gaan werken voor de opdrachtgever. SeniorenSteun heeft daarbij slechts een bemiddelende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een dienstverlener.

2. De dienstverleners

SeniorenSteun werkt samen met particuliere dienstverleners, werkzaam via de regeling dienstverlening aan huis.

3. Professionele dienstverleners

SeniorenSteun werkt daarnaast ook samen met professionele dienstverleners. Professionele dienstverleners hebben een Kamer van Koophandel registratie en beschikken over een eigen aansprakelijkheidsverzekering en een VOG.

4. Betaling

- SeniorenSteun stelt jaarlijks, voor zover van toepassing, de tarieven vast.
- SeniorenSteun stuurt maandelijks in opdracht van de dienstverlener een factuur naar de opdrachtgever. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. SeniorenSteun betaalt de dienstverlener vervolgens uit.
- Voor de afgenomen diensten van de dienstverlener geldt een betalingsverplichting.

5. Herroeping

Het is voor de opdrachtgever te allen tijde mogelijk om een dienst te annuleren. Hiervoor worden dan geen kosten in rekening gebracht. Echter, indien een dienst binnen 24 uur vóór afgesproken aanvang van de dienst door de opdrachtgever wordt geannuleerd, worden de afgesproken uren in rekening gebracht worden.

6. Opzegtermijn

Opdrachtgever kan de dienstverlening opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6. Garantie

Mocht een gekoppelde dienstverlener stoppen of niet naar tevredenheid werken, dan dient u dat te melden aan SeniorenSteun. SeniorenSteun zal met u in overleg gaan om een oplossing te vinden.

7. Aansprakelijkheid

SeniorenSteun kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een dienstverlener. Alleen voor particuliere dienstverleners die diensten verrichten van huishoudelijke aard, klussen en tuinwerkzaamheden, exclusief medische en of verzorgende taken, geldt de volgende aanvulling:

Indien de particuliere dienstverlener tijdens het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden schade veroorzaakt of zelf letselschade oploopt, dient de cliënt een beroep te doen op de eigen inboedel-/ opstal- of aansprakelijkheidsverzekering. Indien de eigen verzekering niet of niet voldoende dekt, kan er een beroep gedaan worden op de aanvullende verzekering van SeniorenSteun.

De aansprakelijkheid van SeniorenSteun is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uitgekeerd wordt door de verzekeraar.

8. Concurrentiebeding

Het is niet mogelijk om binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen u en de dienstverlener, die via SeniorenSteun tot stand is gekomen, de diensten in privésfeer of via een ander bureau aan te laten bieden door dezelfde dienstverlener. Deze manier van werken zal bestraft worden met een boete van € 250,- per werkdag.

9. Privacy

SeniorenSteun gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de diensten en is in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens. Zie hiervoor ook de privacyregeling op onze website.

10. Klachten

Klachten kunt u melden bij SeniorenSteun. Gaat de klacht over een dienstverlener, dan zal SeniorenSteun in dat geval een bemiddelende rol spelen tussen u en de dienstverlener. SeniorenSteun is bovendien lid van 'De Geschillencommissie Zorg'.

11. Wijziging algemene voorwaarden

SeniorenSteun is bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden en de website aan te brengen. Gewijzigde algemene voorwaarden zullen tijdig op de website gepubliceerd worden.

12. Bedrijfsgegevens

SeniorenSteun - KVK nummer 69121559
Gevestigd: Kerkstraat 76, 2411 AG Bodegraven.
Telefoonnummer 06-34 135 629
www.seniorensteun.nl
info@seniorensteun.nl

